

Regulamin zakupów

Niniejszy dokument zawiera zasady funkcjonowania sklepu internetowego

<https://www.sklep.lbe.com.pl/> i zawartych za jego pośrednictwem umów kupna - sprzedaży.

Zgodnie z art. 384. § 1. Kodeksu Cywilnego, postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące dla Sprzedającego i Kupującego.

Ochrona Danych Osobowych

- Wykorzystanie i zbieranie informacji o klientach ograniczone jest do niezbędnego minimum wymaganego przy wysyłkowej sprzedaży towarów co obejmuje m.in. adresy poczty elektronicznej, dane osobowo-adresowe.
- Dane będą przez nas przetwarzane zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych wyłącznie w celu realizacji Twoich zamówień i nie będą udostępniane żadnym zewnętrznym podmiotom.

Towary

- Wszystkie produkty oferowane w sklepie **LA BELLE EPOQUE** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu na polski rynek.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za straty spowodowane niewłaściwym wykorzystywaniem towarów.

Cena

- Wszystkie ceny widoczne na stronie internetowej Sklepu podane są w złotych polskich i stanowią wartości brutto (zawierają podatek VAT).
- Fakturę VAT wystawiamy na indywidualne życzenie Konsumenta.
- Ceny prezentowane w momencie zamawiania wiążą strony do chwili zrealizowania zamówienia.
- Ceny nie zawierają kosztów wysyłki.

Zamówienia

- Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową <https://www.sklep.lbe.com.pl/> i mogą być składane przez 24 godziny na dobę.
- Złożone w dni powszednie po godzinie 17-tej oraz w soboty, niedziele i święta, rozpatrywane będą kolejnego dnia roboczego.
- Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia i potwierdzenie go przez Klienta.
- Zamówienie, które zostanie potwierdzone przez klienta w ciągu 48 godzin od jego złożenia, uważa się zawarte, co jest równoznaczne z zawarciem umowy-kupna sprzedaży, między Kupującym i Sprzedającym.
- Każde zamówienie zostanie potwierdzone e-mailem zwrotnym generowanym automatycznie przez sklep internetowy.
- Sklep po otrzymaniu zamówienia sprawdza dostępność zamówionego towaru. Klient zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie o dostępności towaru.
- Zamówienie, które nie zostanie potwierdzone przez Klienta w ciągu 48 godzin od jego złożenia, nie będzie realizowane.
- Złożenie i potwierdzenie zamówienia nadaje mu mocy prawnej i zobowiązuje Kupującego do odbioru towaru.

- W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub częściowo realizację złożonego zamówienia (nie podania wszystkich wymaganych danych, lub podane dane budzą wątpliwości co do ich poprawności) firma **LA BELLE EPOQUE** zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
- Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia.
- Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie pod nr. tel: 602 17 61 81 lub office@laBelleEpoque.pl
- Klient może anulować zamówienia w dowolnym momencie, nie dotyczy to jednak produktów, które zostały już wysłane.
- W przypadku niedostępności części produktów w zamówieniu Klient informowany jest o stanie zamówienia. Może wtedy podjąć decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
- Sklep zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w przypadku braku towaru w sklepie . O zaistniałej sytuacji klient zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- W przypadku zamówienia zapłaconego, gdy sklep nie jest w stanie zrealizować zamówienia w całości lub części, sklep informuje Klienta o tym fakcie. W przypadku rezygnacji z brakującej pozycji, lub z całego zamówienia sklep zwraca przedpłatę na podane przez Klienta konto bankowe w ciągu 14 dni roboczych.

Wysyłka

Dostawa realizowana jest przez DPD lub Poczta Polska. **Koszty wysyłki na terenie Polski**

	Wartość zamówienia powyżej 500zł	Wartość zamówienia poniżej 500zł
Poczta Polska - przedpłata na konto	gratis	25,00 zł
Kurier DPD - przedpłata na konto	gratis	25,00 zł
Kurier DPD za pobraniem	35,00 zł	35,00 zł

- Cennik dotyczy wysyłek na terenie kraju.
- W przypadku wysyłki zagranicę, jedyną formą płatności jest przedpłata na konto.

Odbiór osobisty:

- Przy wyborze opcji: „odbiór osobisty” należy wcześniej skontaktować się telefonicznie lub mailowo, w celu poinformowani o odebraniu zamówienia w Atelier **LA BELLE EPOQUE**.

Dostawa:

- Czas realizacji zamówienia, od momentu złożenia zamówienia wynosi od 1-14 dni roboczych.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek przez Poczta Polską oraz firmę kurierską DHL, a także za uszkodzenia przesyłki powstałe na skutek działania poczty lub firmy kurierskiej. Klient jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru w obecności pracownika Poczty Polskiej/firmy kurierskiej, niezwłocznie zgłosić stosowną reklamację do firmy przewozowej oraz poinformować o tym fakcie Sklep. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkody podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.

Wymiana:

- W celu dokonania wymiany towaru, należy odesłać produkt starannie zabezpieczony przed uszkodzeniami na adres:
 - Atelier **LA BELLE EPOQUE**
 - ul. Wróblewskiego 40
 - 93-578 Łódź
- Towar uszkodzony podczas transportu w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki przez Klienta nie podlega zwrotowi/wymianie
- Do przesyłki należy dołączyć dowód dokonania zakupu.
- Aby Państwa wymiana przebiegła szybko należy wysłać maila z informacją o planowanej zamianie towaru office@LaBelleEpoque.pl
- Koszty wysyłki towaru na zamianę pokrywa Klient:
 - wysyłka Poczta Polska (przedpłata na konto) 25,00 zł
 - lub dołącza kwotę 205zł do przesyłki
- Bieliznę można odesłać w ciągu 10 dni od jej otrzymania. Jeśli na naszej stronie nie jest dostępny potrzebny Państwu rozmiar, oznacza to że wymiana nie będzie możliwa. Mogą wtedy Państwo wymienić bieliznę na inną, lub dokonać zwrotu. W przypadku gdy bielizna zamawiana na wymianę jest droższa od bielizny zwracanej, prosimy o wpłatę na nasze konto brakującej kwoty.

Zwroty:

- Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie wysłane mailem do naszej firmy w terminie 10 dni. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy. Towar ulegający zwrotowi musi być zwrócony w stanie niezmienionym. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie.
- Aby Państwa zwrot mógł zostać szybko rozpatrzony towar należy odesłać na adres:
 - Atelier **LA BELLE EPOQUE**
 - ul. Wróblewskiego 40
 - 93-578 Łódź
- Do przesyłki należy dołączyć:
 - dane do przelewu i numer konta.
- W przypadku niedotrzymania powyższych warunków zwrot nie będzie rozpatrywany. Koszty przesyłki zwracanego towaru pokrywa klient. W przypadku zwrotu towaru jest Państwu zwracana wartość pieniężna odesłanej bielizny wynikająca z zamówienia (bez kosztów transportu). Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
- Należności za otrzymany towar zwracane są w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas przesyłki.
- Bielizna, która zostanie odesłana po wymaganym terminie, lub bez metek, zabrudzona, uszkodzona, będzie odesłana na koszt klienta. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu i zabezpieczeniu przesyłki.

Bony

- Bon podarunkowy, może być zrealizowany jedynie w sklepie stacjonarnym.

Dane Do Przelewu

- Atelier **LA BELLE EPOQUE**
- ul. Wróblewskiego 40
- 93-578 Łódź
- **NUMER KONTA:** 49 1140 2004 0000 3102 7708 0514
- **NIP:** 7271994140

Postanowienia Końcowe

- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny zawierający wszystkie pozycje zamówienia oraz pozostałe koszty transakcji.
- Zapłatę za towar sklep <https://www.sklep.lbe.com.pl/> przyjmuje najpóźniej w momencie wydania towaru.
- Powyższy regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady składania zamówień w sklepie internetowym <https://www.sklep.lbe.com.pl/> Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany powyższego regulaminu.